

ÁLTALÁNOS KUTATÁSI-ADATKEZELÉSI TERV ÉS SZABÁLYZAT

BEVEZETŐ

Az **Inspira Research Piackutató és Tanácsadó Kft.** (székhelye: 1061 Budapest, Anker köz 2-4.) – a továbbiakban: **Társaság** – 2015. június 10-én kelt létesítő okirata alapján a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságának végzésével 2015. június 17-én Cg. 01-09-207749 számon került bejegyzésre a cégjegyzékbe. A Társaság fő tevékenységi köre: piac-, közvélemény-kutatás; emellett a Társaság egészségügyi kutatást, médiakutatást, reklámkutatást és tudományos kutatást – a továbbiakban együtt: **kutatás** – is végez. A kutatás során, feladatai ellátása érdekében, a Társaság név- és lakcímadatokat, illetve személyes adatokat, valamint esetenként különleges adatokat kezel, ily módon tevékenységét a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseinek és az EMMI 15/2012. (VIII. 22.) rendeletében foglaltaknak megfelelően köteles ellátni. Az Inspira Research Kft. betartja továbbá az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (2016.04.27.) foglaltakat (GDPR).

A fentebb hivatkozott jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, az adatkezelés folyamatának szabályozása, nyomon követése, továbbá az adatbiztonságra és adatvédelemre vonatkozó jogszabályi és közérdekű követelmények teljesítése, valamint az adatkezeléssel érintettek jogainak biztosítása érdekében a Társaság az alábbi általános kutatási-adatkezelési tervet és szabályzatot – a továbbiakban: **szabályzat** – alkotja azzal, hogy a Társaság az egyes kutatások során a szabályzat V. fejezet 1. pontja szerint készíti el a konkrét kutatási-adatkezelési tervet.

A szabályzatban **adat** alatt kizárólagosan személyes adat – és nem kutatási információ – értendő. A szabályzatban nem definiált kifejezéseket a fentebb hivatkozott jogszabályok rendelkezései szerint kell értelmezni.

I.

A KUTATÁSI JOGOSULTSÁG

1. A Társaság tevékenységi körébe tartoznak – többek között – az alábbiak:

TEÁOR 2008

63.11 Adatfeldolgozás, web-hozszing szolgáltatás

72.20 Társadalomtudományi, humán kutatás, fejlesztés

73.20 Piac-, közvélemény-kutatás (főtevékenység)

A Társaság főtevékenységének és egyéb tevékenységeinek bejelentése a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságához megtörtént.

2. A Társaság tulajdonosai magyarországi magánszemélyek.
3. A Társaság és tulajdonosainak szakmai múltja során felhalmozott szakismerete, vezetősége, továbbá alkalmazottai biztosítják azt a szakmai háttérrel – ideértve a szükséges képzettséggel és a kutatás területén megfelelő szakirányú tapasztalatokkal rendelkező humán erőforrást –, amely a Társaság gazdasági tevékenységének magas szintű ellátásához szükséges.

II. A KUTATÁS CÉLJA

1. A kutatás általános célja a Társaság tevékenységi köreinek gyakorlása és ennek során a Társaság gazdasági céljainak teljesítése.
2. A Társaság megrendelőinek (megbízóinak, vevőinek stb.) a Társaság részére adott megbízásai (megrendelése) döntően kutatási tevékenység elvégzésére vonatkoznak. A kutatási tevékenység ellátásával a Társaság hozzájárul a társadalomról szóló ismeretek gyarapításához, az egyes megbízások szerint vizsgált csoportok politikai, gazdasági és társadalmi kérdésekben alkotott véleményének megismeréséhez és ebből eredő következtetések, trendek megállapításához, továbbá a termékek piaci lehetőségeire, elfogadhatóságukra, bevezettségükre és a fogyasztók vásárlási szokásaira vonatkozó ismeretek megszerzéséhez az értékesítés és új termékek fejlesztése érdekében.
3. A Társaság az adatokat csak a kutatási célok megvalósítása érdekében, azokkal szigorú összhangban kezelheti, továbbá csak olyan adatot kezelhet, amely a kutatási cél megvalósulásához elengedhetetlen és alkalmas. Az adatkezelés kizárólag a kutatási cél megvalósulásához szükséges mértékben és jelen szabályzatban meghatározott ideig történhet.

III. A KEZELENDŐ SZEMÉLYES ADATOK KÖRE ÉS AZOK FORRÁSAI

1. A Társaság az egyes megbízások tárgya szerinti személyes – elsősorban név és lakcímadatokat – és egyes esetekben a kutatás tárgyába tartozó különleges adatokat kezel (Infotv. 3.§. 2-3. pontok).
2. Az adatokat a Társaság a megbízások tárgya szerinti célok figyelembevételével, véletlen mintavétellel, vagy meghatározott szempontok (csoportismérv) szerint szűkítetten (pl. elsősorban: korcsoport, lakóterület, nem, képzettség) kiválasztásra kerülő véletlen mintavétellel (kvótaminta) szerzi be. A mintavétel során a Társaság csoportos adatokat szerez be.
3. A Társaság az adatokat az alábbi forrásokból szerzi be:
 - a) az 1992. évi LXVI. törvény hatálya alá tartozó, a polgárok személyi és lakcímadatait tartalmazó nyilvántartás (a továbbiakban: **nyilvántartás**),
 - b) a jogszerűen nyilvánosságra hozatal céljából készített és nyilvánosságra hozott adatállomány, név- és címjegyzék, valamint kiadványban szereplő adat, különösen telefonkönyv, szaknévsor, statisztikai névjegyzék,
 - c) más, ugyanazon tevékenységet végző személytől vagy szervtől történő jogszerű adatátvitel,

- d) saját adatbázis, amely a Társasággal korábban kapcsolatban állt érintettek adatait tartalmazza megfelelő hozzájárulásuk esetén,
- e) ügyfelektől a megrendeléseik kapcsán harmadik félnek jogszerűen átadható adatok.

A fenti felsorolás egyúttal a források igénybevételének gyakorisági sorrendiségét is jelöli.

4. A Társaság a jelen fejezet 3. a) pontja szerinti mintavétel során a kapcsolatfelvételhez az alábbi szempontokat jelölheti meg, a kutatási tevékenység végzésére vonatkozó jogosultság igazolása mellett:

- a) Tudományos kutatás esetén
 - név,
 - állampolgárság, illetve a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 11. § (1) bek. b) pontjában meghatározott egyéb szempontok,
 - nem,
 - születési hely és idő,
 - anyja neve,
 - elhalálozás helye és ideje,
 - lakcím,
 - családi állapot, a házasságkötés vagy a bejegyzett élettársi kapcsolat létesítésének helye.

Amennyiben az érintett személy az adatok felvételét vagy átvételét megelőző 30 éven belül elhalt, a Társaság a tudományos kutatás céljából átvett, név- és lakcímadatok újabb információk beszerzése céljából történő felhasználásához az elhunyt személy örökösének – vagy amennyiben az örökös személye nem állapítható meg, vagy hozzájárulásának beszerzése aránytalan nehézséget jelentene, úgy az elhunyt hozzátartozójának – hozzájárulását szerzi be.

- b) Közvélemény-kutatás és piackutatás megkezdéséhez
 - nem,
 - születési hely és idő,
 - lakcím,
 - családi állapot, a házasságkötés vagy a bejegyzett élettársi kapcsolat létesítésének helye.

IV.
AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATA

1. A Társaság adatfelvétellel megbízott alvállalkozója a jelen szabályzat III. 3. a) pontja szerint történő adatok beszerzése esetén az adatokat elektronikus formában veszi át a nyilvántartástól.
2. A Társaság adatfelvétellel megbízott alvállalkozója az egyes kutatásokhoz szükséges, a jelen szabályzat III. 3. pontja szerint beszerzett adatokat a mintavételt követően név- és címkártyára, vagy elektronikus név- és címadattáblára (a továbbiakban együtt: **név- és címkártya**) vezeti fel és ezen tartja nyilván. A név- és címkártya az alábbi rovatokat tartalmazza/tartalmazhatja:
 - sorszám,
 - az érintett lakóhelyének helységneve,
 - az érintett neve,
 - az érintett lakcíme,
 - az érintett születési ideje,
 - az érintett telefonszáma,
 - alminta,
 - kvóta-név, születési idő, lakcím
 - kódjel,
 - a megkeresés időpontjával és a kapcsolatfelvétellel kapcsolatos megjelölések,
 - megjegyzések,
 - adatgyűjtési időpont,
 - kérdezőbiztos megnevezése.
3. A Társaság megbízott alvállalkozója a név- és címkártyától elkülönítetten, külön íven kezeli a kutatási információkat. A kutatási információkat tartalmazó kérdőíven (a továbbiakban: **kérdőív**) a Társaság alvállalkozója feltünteti a név- és címkártya sorszámát.

A Társaság megbízott alvállalkozója számítógépes/elektronikus (CAPI) adatfelvételi módszer alkalmazása esetén a név- és címadattáblákat a kutatási információktól elkülönítetten kezeli.
4. Az érintetteket a Társaság által az adatok felvételével megbízott alvállalkozó **kérdezőbiztosai** keresik meg személyesen vagy telefonon, a beszerzett név- és címkártyák alapján. A kapcsolatfelvétel során a kérdezőbiztosok gondoskodnak a Társaság jelen szabályzat V.6. pontja szerinti tájékoztatási kötelezettségének teljesítéséről.
5. A név- és címkártyán szereplő – a kapcsolatfelvételig üres – rovatok kitöltéséről a kérdezőbiztos gondoskodik, ezzel egyidejűleg ellenőrzi és pontosítja a név- és címkártyán feltüntetett adatokat. A kérdőívet a kérdezőbiztos tölti ki. Mind a névkártya, mind pedig a kérdőív kitöltése során a kérdezőbiztos szigorúan a név- és címkártyán, illetve a kérdőíven megjelölt rovatoknak megfelelően, és az ott meghatározott instrukciók szerint járhat el; ettől eltérő, vagy ezen túlterjeszkedő tevékenységet nem folytathat.
6. A Társaság megbízott alvállalkozója gondoskodik arról, hogy a kutatás során a név- és címkártya csak a kutatási tevékenység célja szempontjából a legszükségesebb, a lehetőségek szerint legrövidebb ideig, de legfeljebb az

adatfelvétel befejezéséig lehessen a kérdezőbiztos birtokában. A kérdezőbiztos a név- és címkártyát – valamint a kérdőívet – csak a kutatási tevékenység elvégzésére használhatja fel, annak tartalmát köteles bizalmasan kezelni, harmadik személy részére azokról információt nem adhat, illetve azokba betekintést nem biztosíthat, továbbá azokról másolatot nem készíthet. A név- és címkártyát és a kérdőívet a kérdezőbiztos diszkréten köteles kezelni úgy, hogy ahhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, és azokat feladata ellátását követően haladéktalanul átadja a Társaság megbízott alvállalkozójának.

7. A kérdezőbiztos által történt kapcsolatfelvétel befejezését (az adatfelvétel befejezését) követően a Társaság megbízott alvállalkozója a név- és lakcímadatokat haladéktalanul elkülöníti a kérdőívektől. Így a Társaság alvállalkozója által átvett név- és címkártyát, valamint a kérdőívet az alvállalkozó elkülönítetten tárolja.

Elektronikus adatfelvétel esetén a név- és címadattábla adatai a kérdőívre adott válaszoktól már a kérdezés során elkülönítésre kerülnek; külön adattáblában kerülnek rögzítésre.

8. A kérdőív információinak számítógépes rögzítése és feldolgozása során az információk feldolgozását végző személyek csak a kérdőívet veszik kézhez, a feldolgozás kizárólag a kérdőívek alapján történhet.

A rögzítést végző személy a kérdőív információinak számítógépes rögzítése során észlelt hiányok pótlására a név- és címkártya alapján jogosult a hiányzó információkat lekérdezni (adatpótlás). A Társaság megbízott alvállalkozója gondoskodik arról, hogy az információ-feldolgozást végző személyek a név- és címkártyához ne férhessenek hozzá, ily módon az információ-feldolgozás során az információk az érintett személy név- és lakcímadataival nem azonosíthatók.

9. A kutatás részét kell képezze a kérdezőbiztosok munkájának ellenőrzése. A megbízott alvállalkozónál ellenőrzési jogosultsággal felruházott személy, az ellenőrzés céljából, jogosult az esetileg kiválasztásra kerülő név- és címkártyákon rögzített adatok (ismételt) lekérdezésére.

10. Az érintett név- és címkártyáját (név- és lakcímadatát) a Társaság alvállalkozója a kapcsolatfelvételhez – tudományos kutatás és tudományos célú panelkutatás esetében pedig csak a folyamatos kapcsolattartáshoz – használja fel, és azok kezelését a konkrét kutatási tevékenység befejezésekor a jelen szabályzat V. fejezet 8. pontja szerint megszünteti. Egyéb célra a név- és címkártyát csak az érintett írásbeli hozzájárulásával szabad felhasználni.

11. A kérdőíven rögzített információk feldolgozása eredményeként létrejött kutatási anyagban nem szerepel az érintett azonosítására alkalmas adat, továbbá olyan következtetés, amely az érintett személyére vonatkozik, vagy azt érinti.

12. Az egészségügy területén végzett kutatások során a farmakovigilanciához kapcsolódó adatok kezelésekor az emberi alkalmazásra kerülő gyógyszerekről és egyéb, a gyógyszerpiacot szabályozó törvények módosításáról szóló a 2005. évi XCV. Törvény 18.§ -ban leírtakat kell alkalmazni.

13. Az egyes konkrét kutatások írásba foglalt **“kutatási jelentéssel”** fejeződnek be, melyek a Társaság archívumába kerülnek. A kutatási jelentés a kutatás eredményét foglalja össze, és az érintett azonosítására alkalmas adatot vagy az érintett személyére vonatkozó következtetést nem tartalmaz.

V.

AZ ADATKEZELÉssel ÉRINTETT JOGAI, VALAMINT EZEN JOGOK GYAKORLATI ÉRVÉNYESÍTHETŐSÉGÉNEK BIZTOSÍTÉKAI

1. A Társaság konkrét (egyedi) kutatási tevékenységét a hatályos, jelen szabályzat bevezetőjében meghatározott jogszabályok keretei között, a szabályzat és a Társaság által alkotott belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat rendelkezései szerint látja el. A Társaság az egyes kutatási tevékenységekhez kötődő konkrét kutatási adatkezelési tervet – a konkrét kutatási adatkezelési terv eltérő rendelkezése hiányában – jelen szabályzat keretei között készíti el, azzal, hogy a konkrét kutatási adatkezelési tervben nem szabályozott kérdésekben jelen szabályzat rendelkezései kerülnek alkalmazásra (amennyiben a terv teljesen egyező lenne jelen szabályzattal, külön kutatási és adatkezelési terv nem készül). A Társaság – szükség szerint – jelen szabályzatot, illetve a konkrét kutatási adatkezelési tervet módosítja, amennyiben az adatkezelés célja a kutatás folyamata alatt megváltozik.

Minden olyan esetben, amely során a Társaság a konkrét kutatás kapcsán jelen szabályzattól eltér, ezt a konkrét kutatási-adatkezelési tervben – a vonatkozó és a bevezetőben hivatkozott jogszabályokkal összhangban – a jelen szabályzat szerint ezt rögzíteni köteles.

2. A Társaság az adatkezelésben résztvevő alkalmazottaival, illetve megbízottaival vagy egyéb harmadik személyekkel – azok adatkezelést érintő tevékenységének megkezdése előtt – ismerteti a jelen szabályzatot és a konkrét kutatási-adatkezelési tervet (amennyiben ez készül), valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot, felhívja továbbá a figyelmüket a vonatkozó jogszabályi következményekre és a dokumentumokban foglalt rendelkezések szerinti eljárásokra, illetve ezek betartásának kötelezettségére.
3. Elvárás, hogy a kutatás megkezdéséhez szükséges minta kiválasztásakor nem lehet kiválasztási szempont olyan ismérv, amelyből egyértelműen különleges adatra lehet következtetni. A személyi adat- és lakcímnnyilvántartásból nem egyszeri konkrét felhasználásra igényelt adat csak az igényléstől, illetve az utolsó egyeztetéstől számított 6 hónapon belül használható fel kapcsolatfelvétellel.
4. A Társaság adatokat csak a Társaság kutatási tevékenységével megegyező tevékenységet végző – harmadik személy – szervek részére adhat át. A Társaság ebben az esetben is csak olyan adatokat adhat át, amelyek felvételekor tájékoztatta az érintettet, hogy azok továbbadásra kerülhetnek és az érintett a továbbadáshoz írásban hozzájárult, továbbá amennyiben az adatok átadását az érintett nem tiltotta le. Ha a Társaság az adategyeztetés során értesül arról, hogy olyan adatokat adott át más szervnek az adategyeztetést megelőzően, melyet az érintett letiltott, a letiltás tényéről az adatokat átvevő szervet a Társaságnak értesíteni kell. A Társaság az érintett név- és lakcímadatait harmadik személynek vagy szervezetnek csak az érintett írásbeli hozzájárulásával továbbíthatja, kivéve amennyiben az adatokat más, a Társaságéval ugyanazon tevékenységet végző személynek vagy szervnek adja át, azonban az érintett előzetes tájékoztatására, továbbá az érintett hozzájárulásának beszerzésére, illetve kifogásolási, letiltási jogára vonatkozó szabályokat ez esetben is alkalmazni kell.
5. Az érintett tiltakozhat személyes adatának Társaság általi kezelése ellen. A Társaság a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálni, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozni, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Ha a

Társaság az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, a Társaság köteles az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett a Társaságnak a jelen pont fenti rendelkezése alapján meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a Társaság jelen pont fenti rendelkezése szerinti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közzétételétől, illetve a határidőtől számított 30 napon belül – az Infotv. 22. §-ában meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

6. A Társaság – kiszervezett tevékenység esetén a megbízott alvállalkozója – az egyes kutatási tevékenységek során az érintettel történő kapcsolatfelvétellel egyidejűleg az érintettet tájékoztatja arról, hogy az érintett név- és lakcímadatait milyen forrásból szerezte be, továbbá hogy azokat milyen célra, módon és időtartamban használja fel, valamint arról, hogy az adatkezelés során igénybe vesz-e egyéb közreműködő harmadik személyeket (megbízottakat), és arról, hogy a Társaság tevékenységét külföldi megbízás alapján végzi-e.

A Társaság ezzel egyidejűleg tájékoztatja az érintettet esetleges későbbi adatátadási szándékáról, a Társaság nevééről és székhelyéről, az adatkezelés helyéről, az adatszolgáltatás önkéntességéről és arról, hogy az érintettnek jogában áll adatainak a megjelölt célra, vagy annak egy részére történő kezelésének megszüntetését kérni, valamint az együttműködést bármikor indokolás nélkül megtagadni.

Tudományos kutatás esetén, amennyiben a jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése a kutatási cél megvalósulását veszélyeztetné, a Társaság az adatgyűjtés befejezését követően köteles jelen pont szerint az érintettet tájékoztatni.

A Társaság nem köteles szociális, népegészségügyi, közoktatási, vagy környezetvédelmi érdekből történő tudományos kutatás esetén jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségét teljesíteni, ha az érintettek nagy száma miatt ez aránytalanul sok időt, költséget és emberi munkát igényelne.

7. Amennyiben az érintett az együttműködést megtagadja, a Társaság és megbízott alvállalkozója kötelesek az érintett adatainak felhasználását megszüntetni.
8. Amennyiben az érintett az adatok kezelésének megszüntetését kéri, vagy adatainak kezeléséhez nem járul hozzá, a Társaság, vagy megbízott alvállalkozója kötelesek az érintett név- és lakcímadatait nyilvántartásából – az érintett értesítésével egyidejűleg – haladéktalanul törölni, és az érintett adatait tartalmazó név- és címkártyát megsemmisíteni (az elektronikus név- és címadattáblákban törölni), vagy az adatokat anonimizálni.
9. A Társaság semmilyen igényt nem támaszthat az érintettel szemben, amennyiben az érintett az adatszolgáltatást vagy az együttműködést megtagadja, továbbá amennyiben az adatkezelés megszüntetését kéri.
10. A Társaság az adott célból (egyszeri felhasználásra, illetve konkrét kutatási tevékenység elvégzése érdekében) beszerzett személyes adatok kezelését, a jelen fejezet 8. pontja szerinti módon megszünteti, amennyiben az a cél, amelyre az adatokat kérte, megvalósult, azaz a konkrét kutatási tevékenység befejeződött. Nem szünteti meg a Társaság az ilyen adatok kezelését, ha az érintett az új cél megjelölésével a további adatkezeléshez írásban hozzájárult.

11. A Társaság, vagy megbízott alvállalkozója gondoskodik arról, hogy az érintett írásos kérelme esetén a legrövidebb időn belül, de legkésőbb a kérelemtől számított 30 napon belül helyesbítse az érintett adatait, továbbá az érintett írásban tájékoztatást kapjon adatai kezeléséről.
12. A Társaság adatátadás vagy adatátvétel esetén az átadásról, illetve az átvételről – az adatforgalom ellenőrizhetőségének biztosítása céljából – nyilvántartást vezet, melyet az adatátadást, illetve adatátvételt követő 5. év végéig őriz meg. A nyilvántartás tartalmazza az adatátadás, illetve adatátvétel jogalapját, az adatátadó, illetve az adatátvevő megnevezését, az átadott adatok megjelölését, az adatátadás, illetve adatátvétel időpontját. A Társaság a nyilvántartásba a személyes adatok védelme érdekében történő eljárásra jogszabály által feljogosított szerv részére biztosíthat betekintést.
13. A Társaság gondoskodik arról, hogy a személyes adatok felvétele és kezelése tisztességes és törvényes módon történjen.

VI.
AZ ADATVÉDELMEZT BIZTOSÍTÓ TECHNIKAI
ÉS SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK

Jelen szabályzat 1. sz. elválaszthatatlan mellékletét képezi a Társaság belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata, mely meghatározza mindazon technikai előírásokat és jelen szabályzatban nem szabályozott szervezési intézkedéseket, amelyek a jelen szabályzat hatálya alá tartozó adatok védelmét biztosítják.

Budapest, 2018. május 25.



Géczy Tamás, ügyvezető
Inspira Research Kft.